

Публичная оферта

«Электронные подарочные сертификаты»

Общество с ограниченной ответственностью «ПРИМУС» (сокращенное наименование: ООО «ПРИМУС»), ОГРН 1097746318955, ИНН 7716642876, в лице Генерального директора Махонова Д.В., действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Продавец», публикует настоящую публичную оферту о правилах приобретения и использования электронных подарочных сертификатов при оплате товаров, реализуемых через Интернет-магазин 365life.ru по адресу <https://365life.ru> (далее – Сайт).

Термины и определения

Электронный подарочный сертификат (сертификат) – не повторяющийся в пространстве и времени электронный код (набор символов и знаков в человеко-читаемом виде), который может сопровождаться графическим и иным оформлением, в том числе с использованием товарных знаков Продавца. Сертификат представляет собой предоплату, гарантирующую его держателю право в будущем выбрать и получить товар(ы) из ассортимента Продавца, актуального на момент осуществления выбора, в пределах уплаченного номинала и срока (если применимо) в соответствии с условиями действия сертификата, указанными при его приобретении на Сайте и настоящей Офертой.

Промокод – уникальный код, не имеющий номинальной денежной стоимости, предоставляемый Продавцом без взимания платы в рамках маркетинговых или партнерских акций. Промокод предоставляет держателю право на скидку при покупке товара либо на иные преимущества, указанные в условиях акции. Промокод не является средством платежа, предоплатой, денежным обязательством или товаром.

Продавец – ООО «ПРИМУС», осуществляющее продажу товаров через Интернет-магазин 365life.ru и принимающее в качестве средства платежа (полностью или частично) Электронные подарочные сертификаты.

Приобретатель – любое физическое или юридическое лицо, присоединившееся к условиям настоящей оферты посредством приобретения Электронного(ых) подарочного(ых) сертификата(ов) Продавца, а равно фактически обладающее Электронным(и) подарочным(и) сертификатом(ами) Продавца, независимо от основания его/их приобретения (конечный Приобретатель).

Приобретение Электронного(ых) подарочного(ых) сертификата(ов) – действия Приобретателя, направленные на получение от Продавца и последующее обладание Электронным(и) подарочным(и) сертификатом(ами), сопровождающиеся уплатой номинала (стоимости) либо получение сертификата бесплатно.

Отчуждение Электронного(ых) подарочного(ых) сертификата(ов) – действия Приобретателя как лица, фактически обладающего сертификатом(ами), направленные на утрату контроля (обладания) сертификатом(ами), сопровождающиеся получением оплаты номинала либо передачу сертификата(ов) третьему лицу/лицам бесплатно.

Реализация Электронного(ых) подарочного(ых) сертификата(ов) – действия Приобретателя, направленные на выполнение технических инструкций (функционала Сайта) с целью использования сертификата(ов) для оплаты товара(ов) Продавца.

¹ Товары Продавца реализуются для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью. Приобретатели Электронного(ых) подарочного(ых) сертификата(ов), являющиеся юридическими лицами либо индивидуальными предпринимателями, приобретая и реализуя сертификаты для целей оплаты товара(ов) Продавца, соглашаются с тем, что товар(ы) предназначен(ы) третьим лицам, являющимся физическими лицами, намеренными использовать товар(ы) для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью, за которых плательщики-юридические лица и ИП вносят плату.

Основные положения

1.1. Согласно п. 1 ст. 433, абз. 2 п. 1 ст. 435, п. 2 ст. 437, п. 1 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящая Оферта является публичной офертой Продавца.

1.2. Акцептом оферты (то есть полное и безоговорочное принятие всех условий настоящей оферты) является приобретение Приобретателем Электронного(ых) подарочного(ых) сертификата(ов) Продавца посредством его/их оплаты либо бесплатно/в качестве акции Продавца. Оплачивая сертификат, Приобретатель подтверждает, что он/она внимательно ознакомился(ась) с текстом данной публичной Оферты, Публичной офертой о продаже товаров дистанционным способом и Политикой обработки и обеспечения безопасности персональных данных, размещенными на Сайте. Если Приобретатель не был согласен с их условиями или с каким-либо пунктом их условий, Приобретатель имел техническую возможность отказаться от акцепта настоящей публичной Оферты и приобретения Электронного сертификата.

При использовании сертификата для оплаты товаров применяются условия Публичной оферты о продаже товаров дистанционным способом, размещенной на Сайте.

1.3. С момента акцепта настоящей оферты у Продавца возникает обязанность принять у Приобретателя Электронный(ые) подарочный(ые) сертификат(ы) в счет оплаты товара(ов) в соответствии с условиями настоящей оферты и Публичной оферты о продаже товаров дистанционным способом.

Правила

1.4. Приобретение Электронного(ых) подарочного(ых) сертификата(ов) Продавца подтверждает обязательное ознакомление с настоящей Офертой и ее принятие Приобретателем/конечным Приобретателем.

1.5. Отказ от приобретения товара, оплаченного Электронным(и) подарочным(и) сертификатом(ами), регулируется настоящей Офертой и Публичной офертой о продаже товаров дистанционным способом со следующим исключением:

При отказе Приобретателя от товара, оплаченного сертификатом полностью или частично, а также в иных случаях возникновения у Приобретателя права на возврат денежных средств после направления соответствующего сертификата Покупателю или активации сертификата, возврат Сертификата в случае наличия уважительных причин и письменного заявления Покупателя осуществляется путем выдачи нового Электронного подарочного сертификата на сумму и срок, соответствующий неиспользованной части сертификата, если настоящей офертой не определено иное.

1.6. Приобретатель Электронного(ых) подарочного(ых) сертификата(ов) в случае отчуждения сертификата(ов) третьему лицу/лицам обязан довести до лица/лиц, которому/которым фактически передается/передаются сертификат(ы) (конечному Приобретателю), положения настоящей Оферты.

1.7. В случае приобретения Электронного(ых) подарочного(ых) сертификата(ов) в подарок другому лицу Приобретатель гарантирует, что предупредил его о необходимости обработки Продавцом персональных данных одаряемого для целей реализации сделки/сделок, а также соблюдения всех правил по приобретаемому товару.

1.8. Приобретение Электронного подарочного сертификата завершается путем направления Приобретателю функционалом Сайта кода электронного подарочного сертификата/кода активации с инструкцией по его активации. Данный код является уникальным и может быть применен только один раз.

1.9. Срок действия Электронного(ых) подарочного(ых) сертификата(ов) устанавливается с момента оплаты сертификата или активации (если иное не указано при приобретении). В течение этого срока держатель Сертификата может оплатить/частично оплатить любой товар, который на момент оплаты доступен для заказа на Сайте.

1.10. Приобретатель вправе без ограничений распоряжаться неактивированным Электронным(и) подарочным(и) сертификатом(ами) в пользу третьего лица. С момента приобретения сертификата(ов) указанное физическое или юридическое лицо приобретает статус Приобретателя со всеми правами и обязанностями по настоящей оферте.

1.11. Продавец обязуется при использовании Приобретателем Электронного(ых) подарочного(ых) сертификата(ов) произвести продажу Приобретателю товара(ов), предлагаемых к продаже на Сайте, согласно Публичной оферте о продаже товаров дистанционным способом.

1.12. Приобретатель не вправе предъявлять Электронный(ые) подарочный(ые) сертификат(ы) в счет оплаты других Электронных подарочных сертификатов, поскольку Электронный(ые) подарочный(ые) сертификат(ы) товаром не является(ются).

1.13. Электронный(ые) подарочный(ые) сертификат(ы) не подлежит(ат) обмену либо замене, в том числе на другие Электронные подарочные сертификаты большего или меньшего номинала.

Промокод как безвозмездное предоставление не подлежит возврату, обмену на деньги, товары, услуги, другие промокоды или сертификаты. Неиспользованный промокод не дает право держателю на какое-либо встречное предоставление. Срок действия промокода определяется условиями соответствующей акции или специального предложения и может быть меньше срока действия Электронного подарочного сертификата. Актуальный срок действия промокода указывается в описании акции.

1.14. Приобретатель может предъявлять Электронный(ые) подарочный(ые) сертификат(ы) в пределах номинала для приобретения товара(ов) у Продавца однократно

² Электронный подарочный сертификат не является именным. Оплатить покупку на Сайте с использованием уникального кода Электронного подарочного сертификата/промокода может любое лицо, имеющее доступ к уникальному коду/промокоду и не имеющее ограничений на совершение покупок в соответствии с законодательством Российской Федерации. Уникальный код Электронного подарочного сертификата/промокод может быть передан Приобретателем любому лицу, не имеющему ограничений на совершение покупок в соответствии с законодательством Российской Федерации, по своему усмотрению. Приобретатель самостоятельно несет ответственность за сохранность и использование уникального кода Электронного подарочного сертификата/промокода, отчуждение его третьим лицам. Выпуск нового уникального кода/промокода взамен утраченного, изменение номинала (стоимости) Электронного подарочного сертификата и стоимости, привязанной к промокоду, не производятся.

1.15. Если стоимость выбранного Приобретателем товара(ов) превышает номинал (стоимость) Электронного(ых) подарочного(ых) сертификата(ов) или остаток денежных средств на нем/них, Приобретатель обязан доплатить разницу между общей стоимостью выбранного товара(ов) и номинала (стоимостью) сертификата(ов), используемого(ых) для оплаты, согласно условиям оплаты, размещенным на Сайте. Если стоимость товара меньше номинала электронного подарочного сертификата, то остаток денежных средств, оставшихся на депозите электронного подарочного сертификата, возврату не подлежит.

1.16. Если у Покупателя/Пользователя возникли вопросы по использованию Электронных подарочных сертификатов/промокодов, необходимо обратиться к Продавцу посредством контактных данных, указанных на Сайте (info@365life.ru).

1.17. Права и обязанности сторон, связанные с отказом Приобретателя (потребителя) от исполнения договора на приобретение товара, регулируются положениями законодательства Российской Федерации и условиями Публичной оферты о продаже товаров дистанционным способом.

1.18. УСЛУГИ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ СЕРТИФИКАТА ПОДЛЕЖАТ ИСПОЛНЕНИЮ С МОМЕНТА ПОСТУПЛЕНИЯ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ НА РАСЧЕТНЫЙ СЧЕТ ПРОДАВЦА, СЧИТАЮТСЯ ОКАЗАННЫМИ ПРОДАВЦОМ И ПРИНЯТЫМИ ПРИОБРЕТАТЕЛЕМ С МОМЕНТА ОТПРАВКИ ЭЛЕКТРОННОГО СЕРТИФИКАТА НА ЭЛЕКТРОННЫЙ АДРЕС/В ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ПРИОБРЕТАТЕЛЯ, УКАЗАННЫЙ ПРИ ПОКУПКЕ НА САЙТЕ. Для получения сертификата Приобретатель самостоятельно обязан обеспечить технические возможности и условия для получения электронного сертификата (доступ в Интернет, приемлемую скорость передачи данных, проверить почту, в том числе папки «спам» и «промоакции», своевременность активации сертификата и прочее).

1.19. Услуги по настоящей оферте считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Приобретателем, если в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента оплаты электронного сертификата Продавец не получил письменных мотивированных возражений (таких как: не получено письмо с кодом, не активируется код) на почту info@365life.ru. По истечении указанного

срока претензии Приобретателя или конечного Пользователя сертификата относительно недостатков Услуг не принимаются. Все вопросы, связанные с качеством, комплектностью, доставкой товара, приобретаемого с использованием Сертификата, регулируются исключительно условиями Публичной оферты о продаже товаров дистанционным способом. Претензии принимаются и рассматриваются в соответствии с условиями указанной оферты и применимыми нормами законодательства Российской Федерации.

1.20. Составление акта сдачи-приемки услуг не предусмотрено.

1.21. Все расчеты по Договору производятся в валюте Российской Федерации – рублях. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Продавца.

1.22. Приобретатель вправе обратиться с письменным заявлением о возврате денежных средств по приобретенной Услуге (электронный сертификат) на почту info@365life.ru до момента активации Приобретателем электронного сертификата (его использования для оплаты товара) за вычетом фактически понесенных расходов Продавца, в том числе банковской комиссии. После активации Сертификата возврат его номинальной стоимости в денежной форме в рамках настоящей оферты не производится; права и обязанности сторон после активации сертификата регулируются Публичной офертой о продаже товаров дистанционным способом.

1.23. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Продавцом в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления Приобретателя. В случае принятия решения о возврате денежные средства возвращаются на счет Приобретателя, с которого производилась оплата, в течение 10 (десяти) рабочих дней после принятия решения о возврате.

1.24. Стороны пришли к соглашению, что любые уведомления, в том числе юридически значимые, согласно настоящей Оферте могут направляться одной Стороной другой Стороне по электронной почте:

- на адрес электронной почты Приобретателя, указанный им при оплате, либо в случае отдельного письменного уведомления Продавца – на любой другой адрес электронной почты Приобретателя;
- на адрес электронной почты info@365life.ru Продавца, указанный на Сайте.

1.25. Соглашаясь с настоящей Офертой, Приобретатель, являющийся физическим лицом, осуществившим акцепт Оферты, настоящим дает свое согласие на использование своих персональных данных в части Фамилии и Имени (отчества), электронной почты, номера телефона, если иное не установлено отдельным соглашением, в соответствии с Политикой обработки и обеспечения безопасности персональных данных.

Реквизиты Продавца

Общество с ограниченной ответственностью «ПРИМУС»

ИНН 7716642876

КПП 771301001

ОГРН 1097746318955

Юридический адрес: 127287, г. Москва, ул. 2-я Хуторская, д. 38А, стр. 9, помещ. III

Почтовый адрес: 127287, г. Москва, ул. 2-я Хуторская, д. 38А, стр. 9, помещ. III

Банковские реквизиты:

р/сч. № 40702810902500127878

Банк: ООО «Банк Точка», г. Москва

Корр/сч. № 30101810745374525104

БИК: 044525104

Email: info@365life.ru

Сайт: <https://365life.ru>

Дата размещения: «28» августа 2026 г.